



Introducción a la Comunicación de Crisis

LA PREVENCIÓN

Reservados todos los derechos. Queda rigurosamente prohibida, sin la autorización escrita de los titulares del Copyright, bajo las sanciones establecidas de las leyes, la reproducción parcial o total de esta obra por cualquier medio o procedimiento incluidos la reprografía y el tratamiento informático para su uso comercial.

Introducción a la Comunicación de Crisis. La prevención
Colección Textos para la Innovación Docente nº 28
© Paloma Piqueiras Conlledo
© 2022 AMEC Ediciones Calle Emma Penella 6. 28055. Madrid. España.
ISBN: 978-84-17584-51-1

Índice

- Introducción: las cuatro claves de la crisis
- Clave 1: la prevención
- Tipologías de crisis
- Fases de la crisis

